

Die Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck als größte Kultureinrichtung von Tirol und Westösterreich sucht Verstärkung!

Engagieren Sie sich in unserem Team ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt als

STELLVERTRETENDE LEITUNG BESUCHERSERVICE (m/w/d) in Vollzeit (38 Wochenstunden)

IHR AUFGABEN- GEBIET

- Stellvertretende Leitung der Abteilung Besucherservice mit Personalverantwortung
- Koordination, Organisation und Betreuung von Veranstaltungen unter Einhaltung gesetzlicher und betriebsinterner Vorgaben
- Unterstützung bei der Erstellung der Dienstpläne entsprechend der Disposition sowie die effiziente Auf- und Einteilung der Mitarbeiter:innen in mehreren Spielstätten
- Persönliche Anwesenheit bei Veranstaltungen zur Repräsentation des Hauses, der Betreuung des Publikums und Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs
- Enge Abstimmung mit internen Abteilungen, dem Haus der Musik Innsbruck, Gastronomie, externen Veranstalter:innen und Partner:innen
- Professionelles Beschwerde- und Kritikmanagement zur Sicherstellung der Zufriedenheit des Publikums und allen Partner:innen
- Mitverantwortung für ein ansprechendes Veranstaltungsumfeld

IHR ANFORDERUNGS- PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung und Berufserfahrung in der Kultur- und Eventbranche von Vorteil
- Freude an der Arbeit mit Menschen sowie eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Dienstleistungsorientierung
- Gepflegtes Äußeres, freundliches und souveränes Auftreten sowie ausgezeichnete Umgangsformen
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Anwendungen (wie Microsoft Office, Planungssysteme, etc.)
- Stressresistenz, Verlässlichkeit und zeitliche Flexibilität
- Freude an selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeit
- Bereitschaft zu Wochenend- & Feiertagsarbeit

WAS ERWARTET SIE BEI UNS?

- Breitgefächertes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit Gestaltungsmöglichkeiten
- Dynamisches und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Umfassender Einblick in künstlerische Arbeitsprozesse
- Zahlreiche Sozialleistungen (Essenszuschuss, Jobticket, Betriebliche Gesundheitsförderung, vergünstigte Theater- und Konzertkarten)

Das Jahresbruttogehalt beträgt mindestens € 42.000,- (auf Vollzeitbasis). Je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unsere Website www.landestheater.at oder per E-Mail an karriere@landestheater.at.



BETRIEBLICHE
GESUNDHEITS-
FÖRDERUNG



VERGÜNSTIGTE
THEATERKARTEN



JOBTICKET/
FAHRTKOSTEN-
ZUSCHUSS



ESSENSZU-
SCHUSS IN
DER KANTINE



SICHERER
ARBEITSPLATZ



FLEXIBLE
ARBEITSZEITEN